



# Plec Shelving Large

**User** manual  
**Manual** de usuario

**In a world full of options, we wanted to take a moment and say thanks for choosing us.**

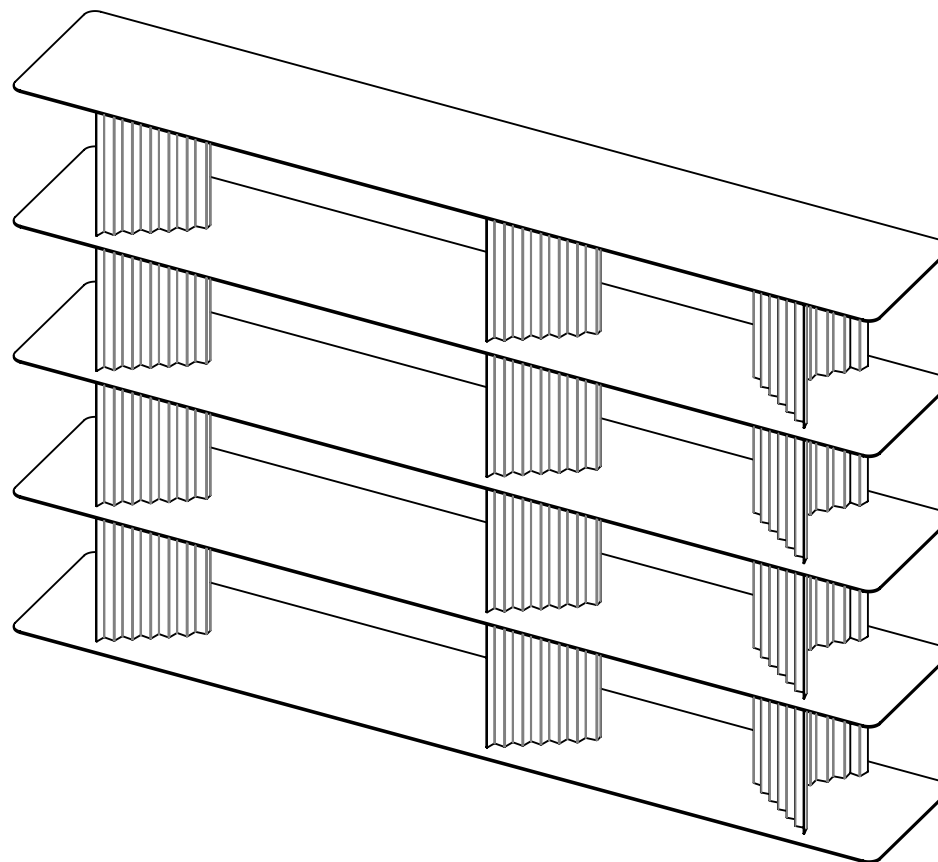
We hope you enjoy it and spend many intense living moments with it and your loved ones.

Take a picture with your product, post it on Instagram with #rsbarcelonacrew tag, follow us on our social media and we will send you a little gift.

**En un mundo lleno de opciones, queremos parar un momento y darte las gracias por elegirnos.**

Esperamos que lo disfrutes y que pases con él y los tuyos muchos momentos intense living. Hazte una foto con tu producto, súbela a Instagram, etiquétala con el tag #rsbarcelonacrew, síguenos en nuestras redes sociales y te mandaremos un pequeño obsequio.

**plec shelving** large



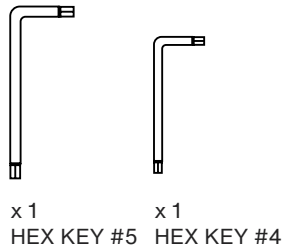
## included pieces

## piezas incluidas

**Note:**  
These instructions are for Plec Shelving assembly in its large (L) version with four heights (H4). All pieces and hardware included, and assembly steps apply to this model. Please see the table on page 6 to identify your model and the pieces included.

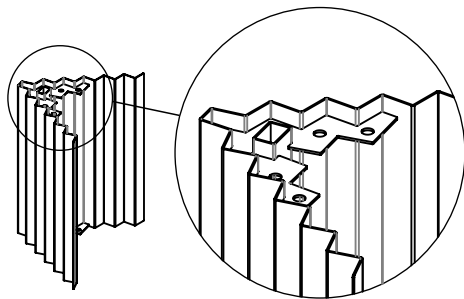
**Nota:**  
Estas instrucciones hacen referencia al montaje de Plec Shelving en su versión grande (L) y en cuatro alturas (H4). Todas las piezas, tornillería y pasos se corresponden con este modelo. Consulta la tabla de la página 6 para identificar tu modelo y las piezas que incluye.

### assembly tools | herramientas montaje

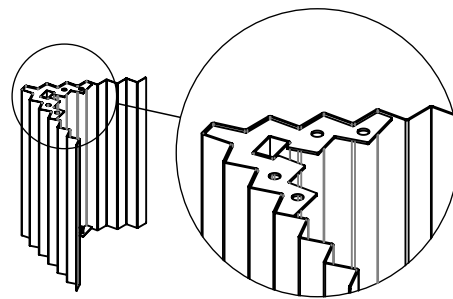


x 1  
HEX KEY #5    x 1  
HEX KEY #4

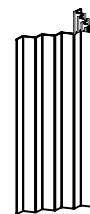
### columns | columnas



x 3  
**Upper column**  
Columna superior

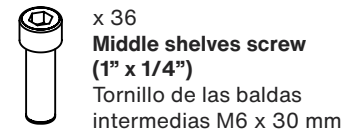


x 9  
**Middle column**  
Columna intermedia

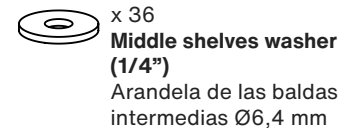


x 12  
**Trim piece**  
Embellecedor

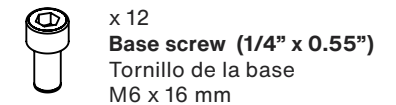
### screws and washers | tornillos y arandelas



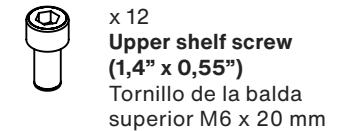
x 36  
**Middle shelves screw**  
(1" x 1/4")  
Tornillo de las baldas intermedias M6 x 30 mm



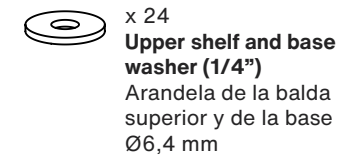
x 36  
**Middle shelves washer**  
(1/4")  
Arandela de las baldas intermedias Ø6,4 mm



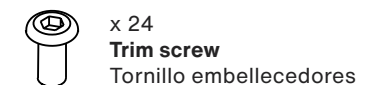
x 12  
**Base screw (1/4" x 0.55")**  
Tornillo de la base M6 x 16 mm



x 12  
**Upper shelf screw**  
(1,4" x 0,55")  
Tornillo de la balda superior M6 x 20 mm



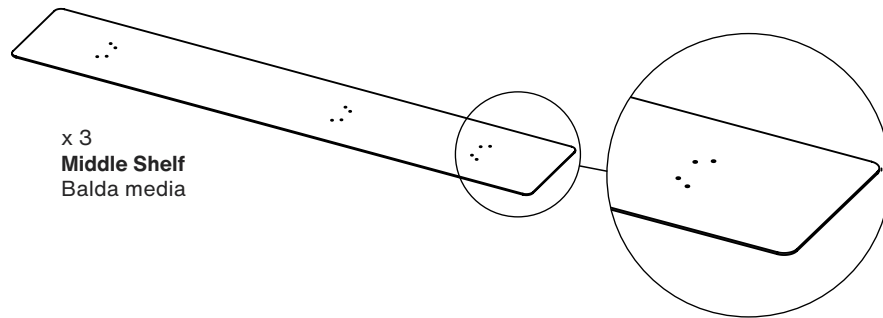
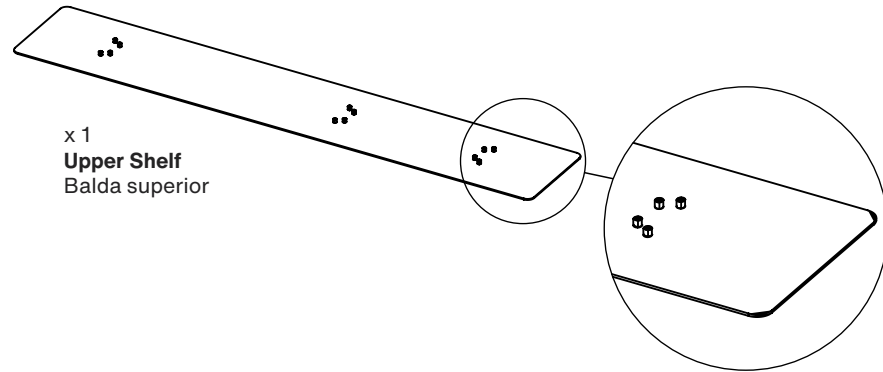
x 24  
**Upper shelf and base washer (1/4")**  
Arandela de la balda superior y de la base Ø6,4 mm



x 24  
**Trim screw**  
Tornillo embellecedores

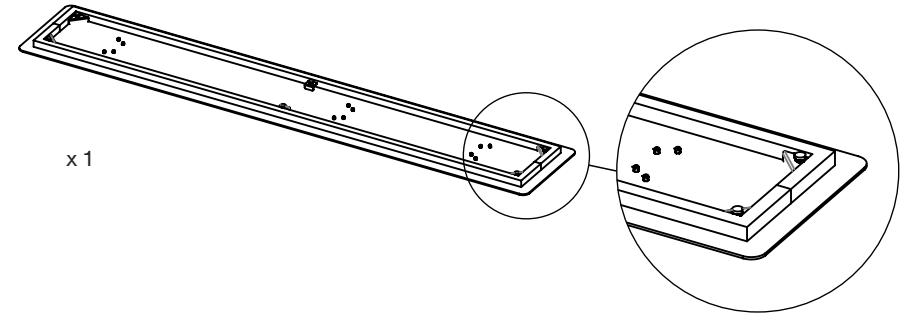
**included pieces**

**shelves | baldas**



**piezas incluidas**

**base | base**



## Included pieces in each model

## Piezas incluidas en cada modelo

Version	Trim Screw	Middle Shelf Screw & Washer	Base Screw & Washer	Upper Shelf Screw & Washer	Leveler	Upper Shelf	Middle Shelf	Base	Upper Column	Middle Column	Trim Piece
<b>Large</b> - 4 Heights   L - H4	24	36	12	12	6	1	3	1	3	9	12
<b>Large</b> - 3 Heights   L - H3	18	24	12	12	6	1	2	1	3	6	9
<b>Large</b> - 2 Heights   L - H2	12	12	12	12	6	1	1	1	3	3	6
<b>Medium</b> - 4 Heights   M - H4	24	36	12	12	6	1	3	1	3	9	12
<b>Medium</b> - 3 Heights   M - H3	18	24	12	12	6	1	2	1	3	6	9
<b>Medium</b> - 2 Heights   M - H2	12	12	12	12	6	1	1	1	3	3	6
<b>Small</b> - 4 Heights   S - H4	16	24	8	8	6	1	3	1	2	6	8
<b>Small</b> - 3 Heights   S - H3	12	16	8	8	6	1	2	1	2	4	6
<b>Small</b> - 2 Heights   S - H2	8	8	8	8	6	1	1	1	2	2	4
<b>XSmall</b> - 4 Heights   XS - H4	16	24	8	8	6	1	3	1	2	6	8
<b>XSmall</b> - 3 Heights   XS - H3	12	16	8	8	6	1	2	1	2	4	6
<b>XSmall</b> - 2 Heights   XS - H2	8	8	8	8	6	1	1	1	2	2	4

**attention!**

**¡atención!**



**2 people** | 2 personas



**Estimated assembly time: 40 minutes** | Tiempo estimado de montaje: 40 minutos

- Check that the assembly kit is complete. Otherwise, contact the manufacturer or seller before use.
- All parts included with the shelving unit are to be used. No extras are included.
- Do not try to assemble the Plec Shelving on your own, you will need help to build it up.
- Keep all packaging items until the product is fully assembled.

#### **Warning**

- The Plec Shelving unit is not fixed to the wall. Do not lean on it or apply body weight, as this may compromise its stability.
- Do not allow children under 14 to use it without the supervision of an adult and under his/her responsibility.
  
- Revisa que el kit de montaje esté completo. En caso contrario ponte en contacto con el fabricante o vendedor antes de su utilización.
- Todas las piezas incluidas con la estantería deben usarse. No se incluye ninguna pieza extra.
- No intentes montarla tú solo, necesitarás ayuda para hacerlo.
- No tires ningún elemento del embalaje hasta que el producto esté totalmente montado.

#### **Advertencia**

- La estantería Plec Shelving no se fija a la pared. No te apoyes ni ejerzas peso sobre ella, ya que podría perder la estabilidad.
- No permitas su utilización a niños menores de 14 años sin la presencia de un adulto y bajo su responsabilidad.

## note

## nota



Before starting the assembly, carefully identify all pieces and hardware, as some pieces are very similar to each other, and each one must be used and installed in its specific position.

Antes de comenzar con el montaje, identifica muy bien las piezas y la tornillería. Hay piezas que se diferencian muy poco las unas de las otras, y cada una va en una posición y lugar específico.

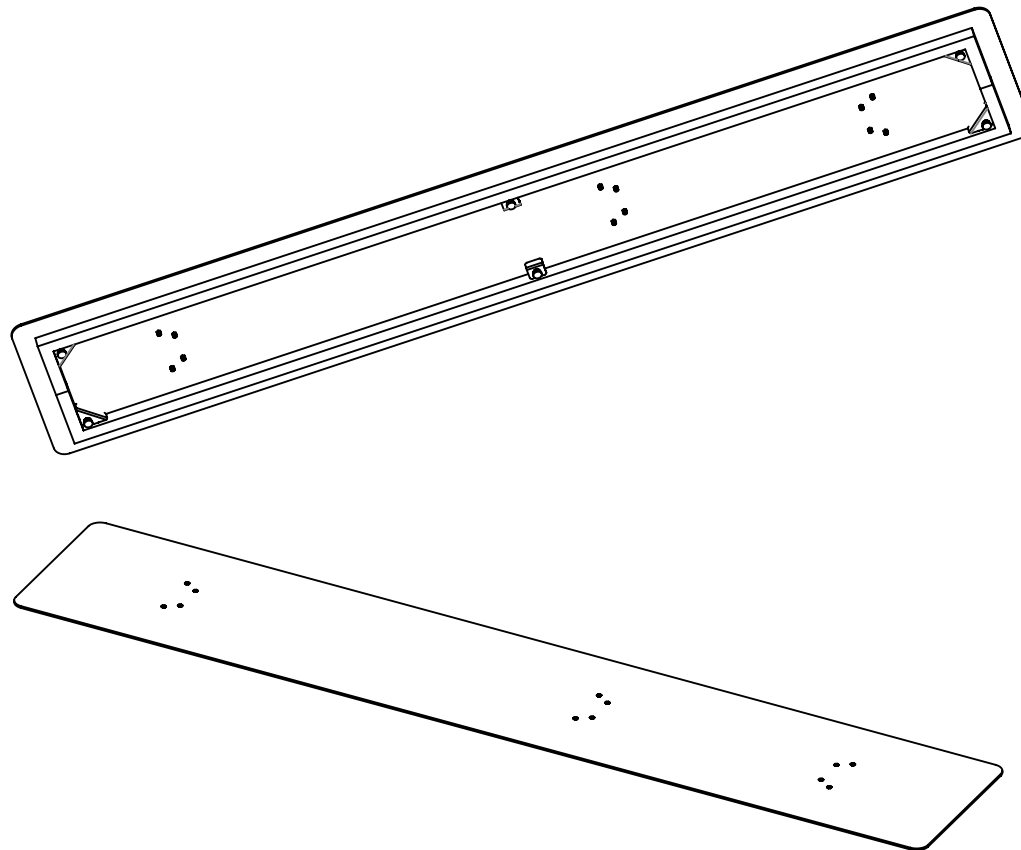


2 people | 2 personas

**1.**

**Place the base in the position where you want to install the shelving unit.**

Coloca la base en la posición y el lugar donde quieres instalar la estantería.



**Use the levelers, turning them by hand, to adjust the base to any floor irregularities and ensure the shelving unit is completely stable.**

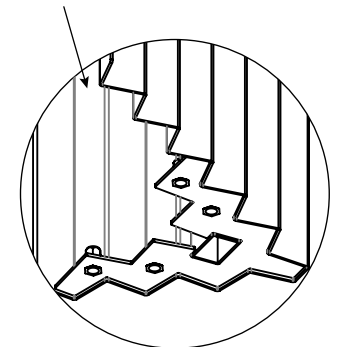
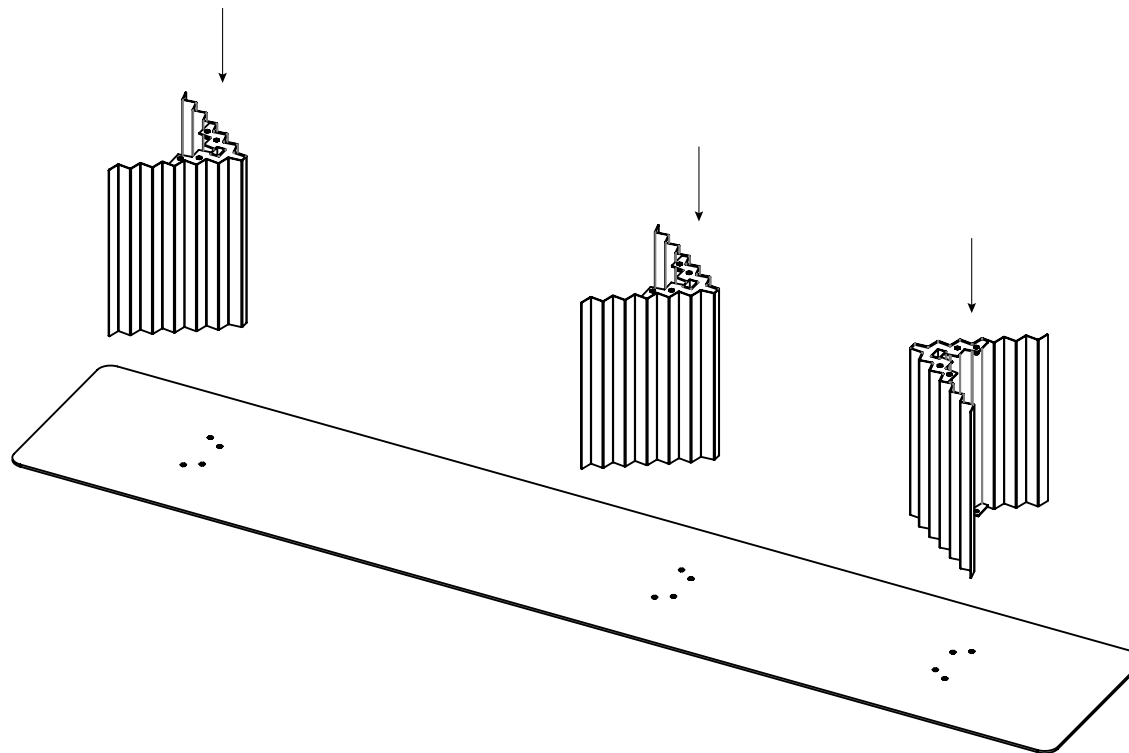
Utiliza los niveladores, girándolos manualmente, para ajustar la base a las irregularidades del suelo y asegurar que la estantería quede perfectamente estable.

 2 people | 2 personas

## 2.

Place 3 middle columns in the position shown in the image.

Coloca 3 columnas intermedias en la posición indicada en la imagen.



assembly

montaje

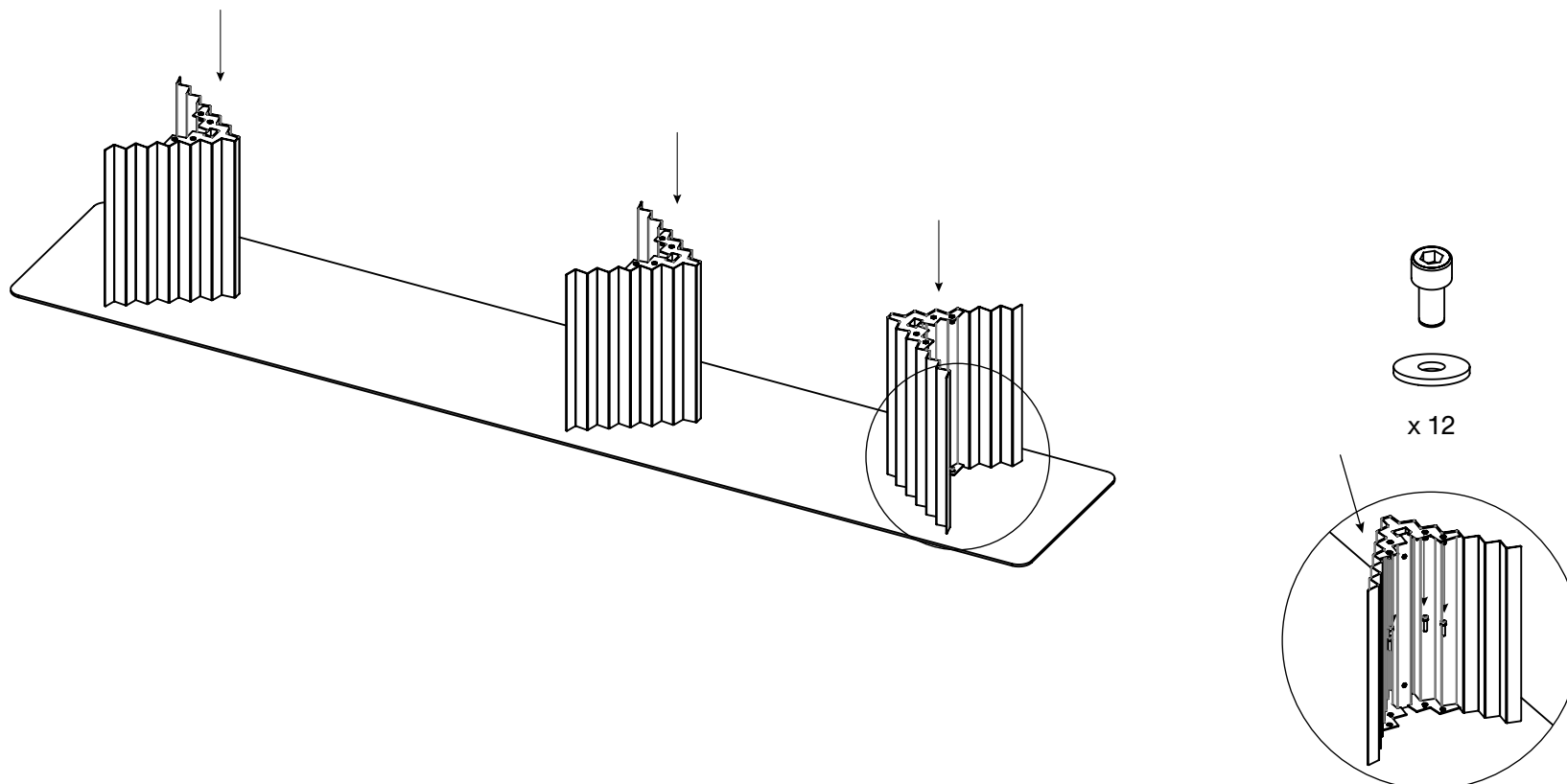


2 people | 2 personas

**3.**

**Screw the 3 middle columns using 12 base screws and washers (4 screws and washers per each column).**

Fija las 3 columnas intermedias usando 12 tornillos y arandelas para la base (4 tornillos y arandelas por cada columna).

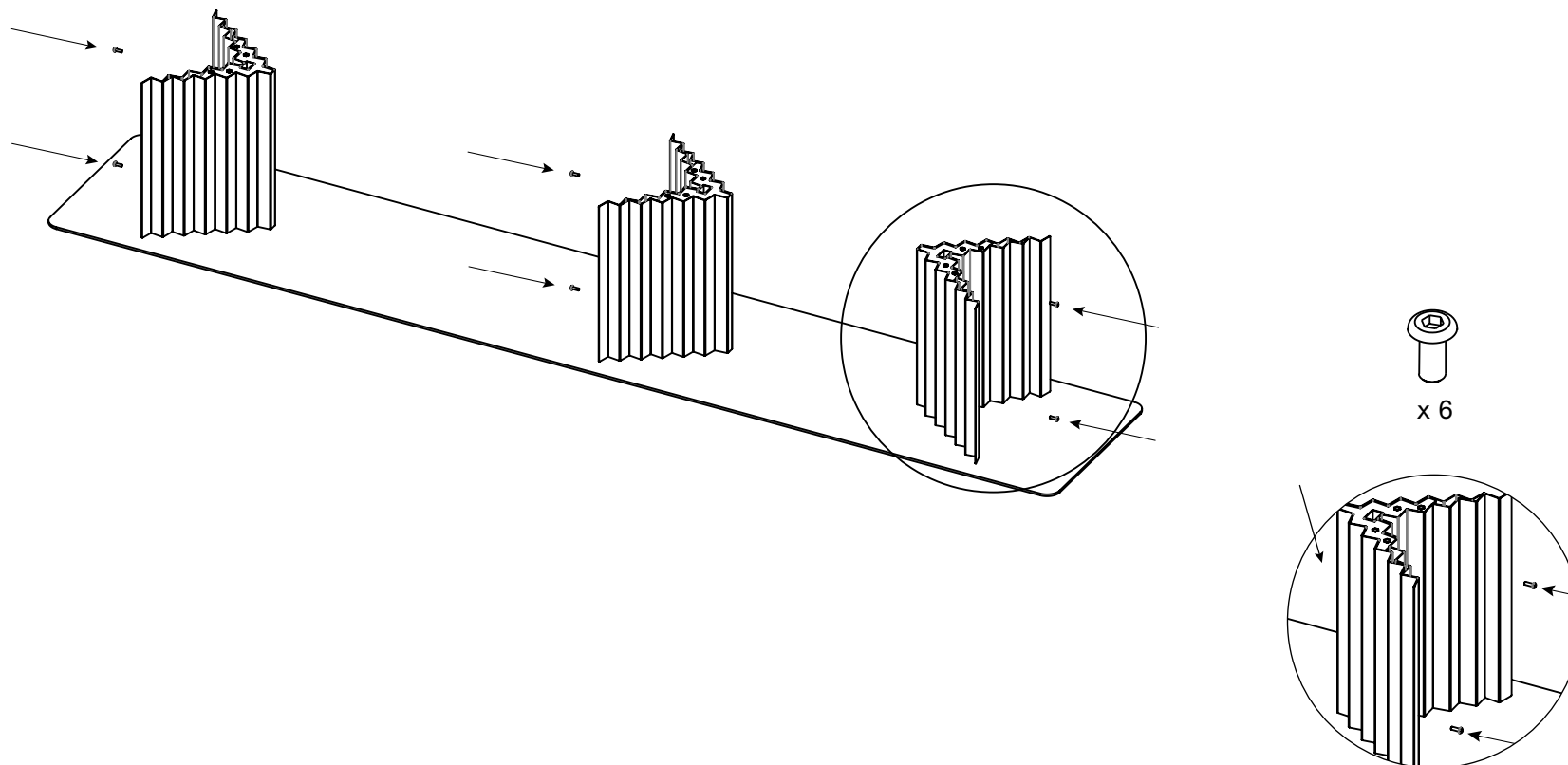


 2 people | 2 personas

# 4.

Fix 3 trim pieces using 6 trim screws (2 screws per each trim piece).

Coloca 3 embellecedores usando 6 tornillos para embellecedores (2 tornillos por cada embellecedor).



## assembly

## montaje

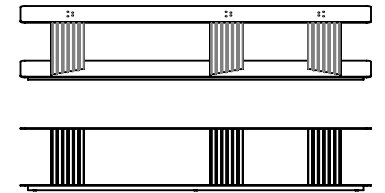
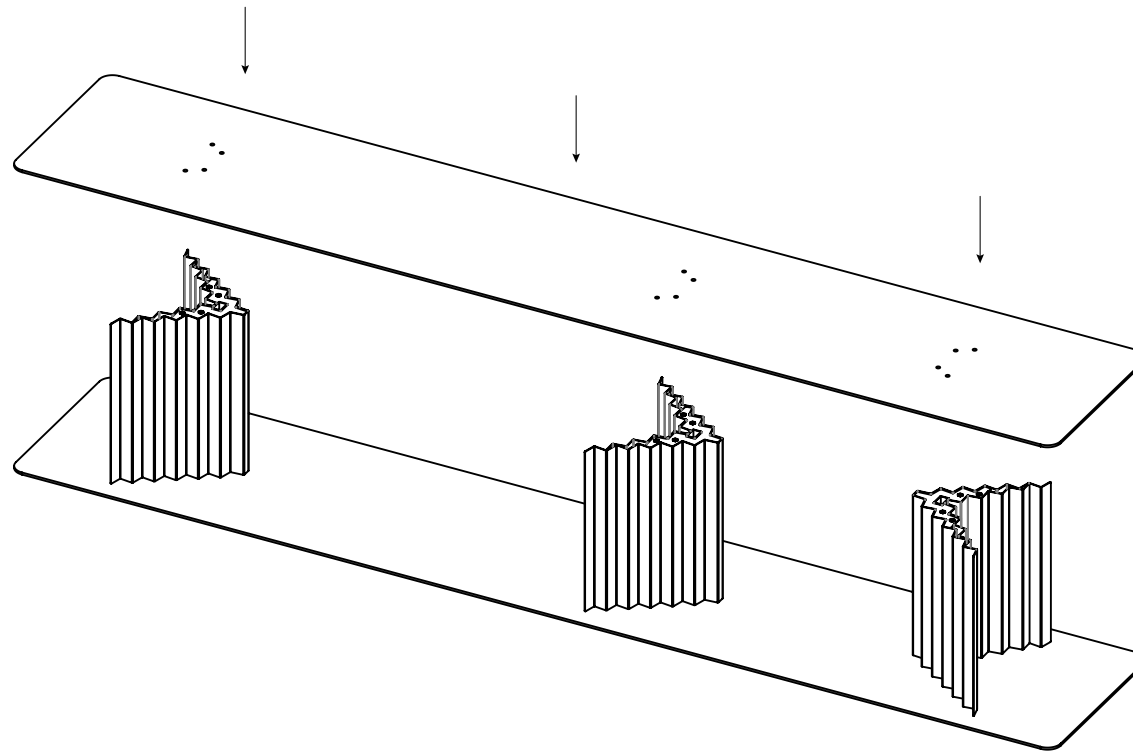


2 people | 2 personas

# 5.

Place 1 middle shelf on top of the columns, aligning it with the screw holes.

Coloca 1 balda intermedia sobre las columnas haciendo que coincidan con los agujeros de los tornillos.

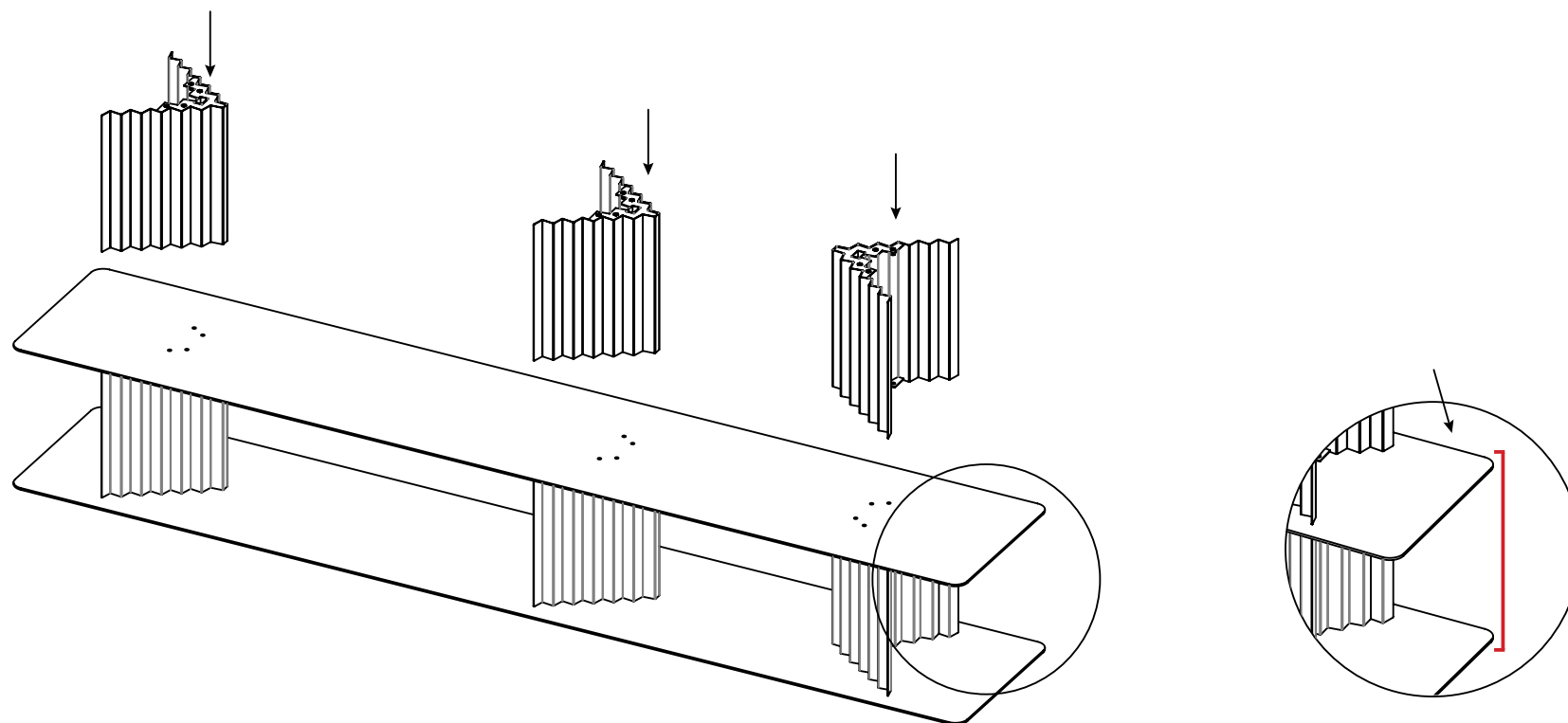


 2 people | 2 personas

## 6.

Place 3 middle columns in the position shown in the image.

Coloca 3 columnas intermedias en la posición indicada en la imagen.



**Before tightening the screws, make sure the shelf is aligned with the base.**

Antes de atornillar, fíjate que la balda esté alineada con la base.

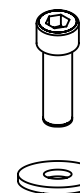
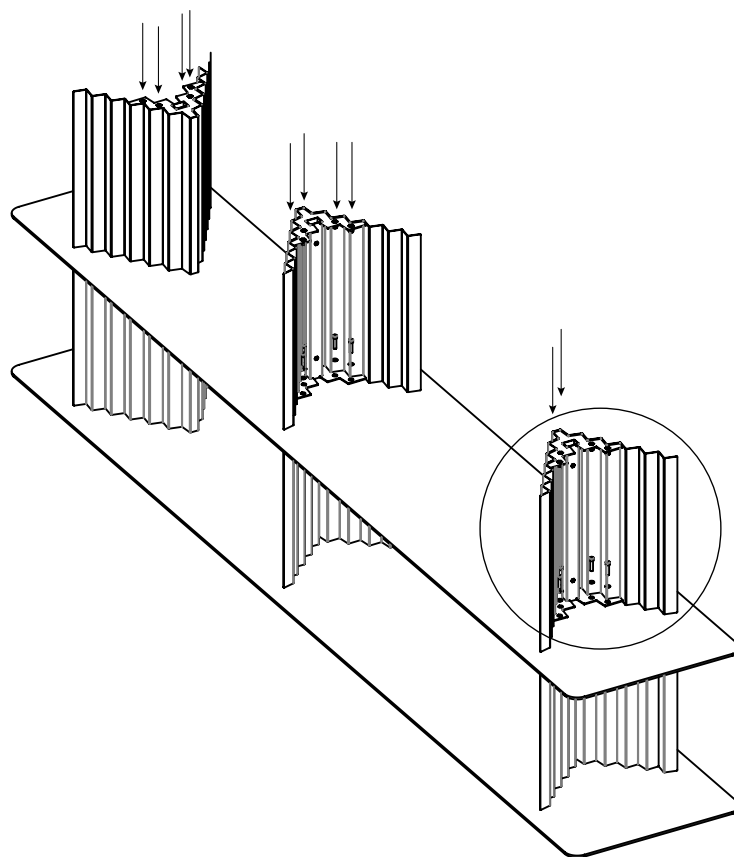


2 people | 2 personas

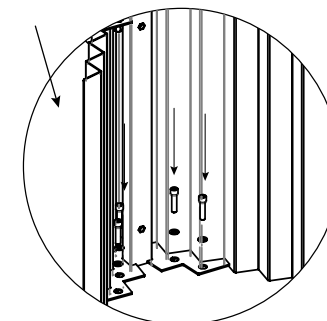
## 7.

**Screw the 3 middle columns using 12 middle shelf screws and washers (4 screws and washers per each column).**

Fija las 3 columnas intermedias usando 12 tornillos y arandelas para la balda intermedia (4 tornillos y arandelas por cada columna).



x 12



assembly

montaje

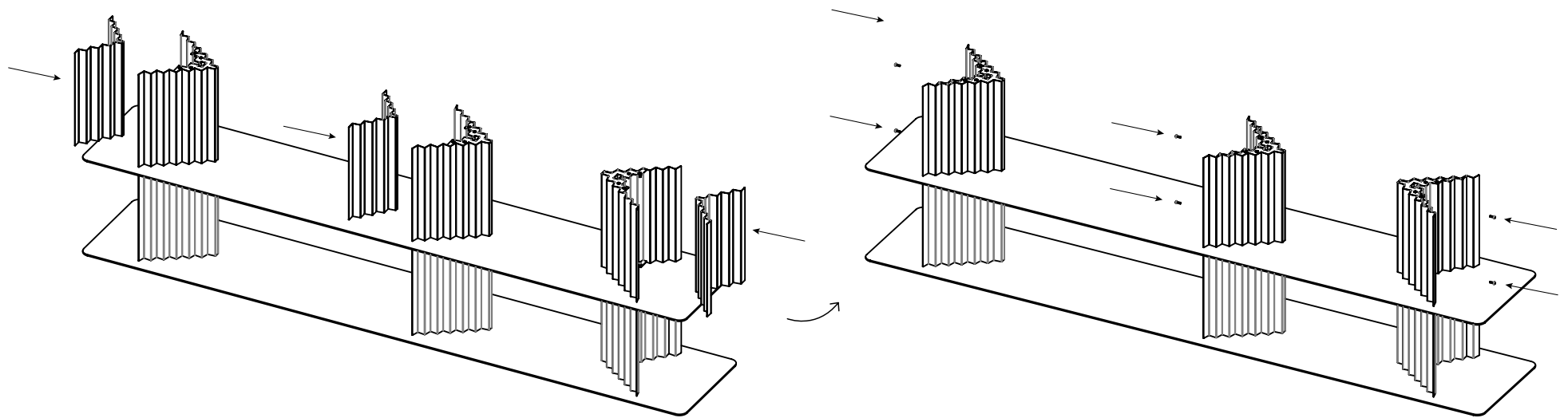


2 people | 2 personas

**8.**

Fix 3 trim pieces using 6 trim screws (2 screws per each trim piece).

Coloca 3 embellecedores usando 6 tornillos para embellecedores (2 tornillos por cada embellecedor).



x 6

## assembly

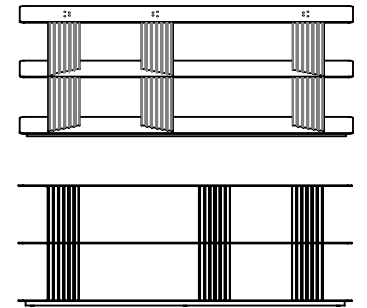
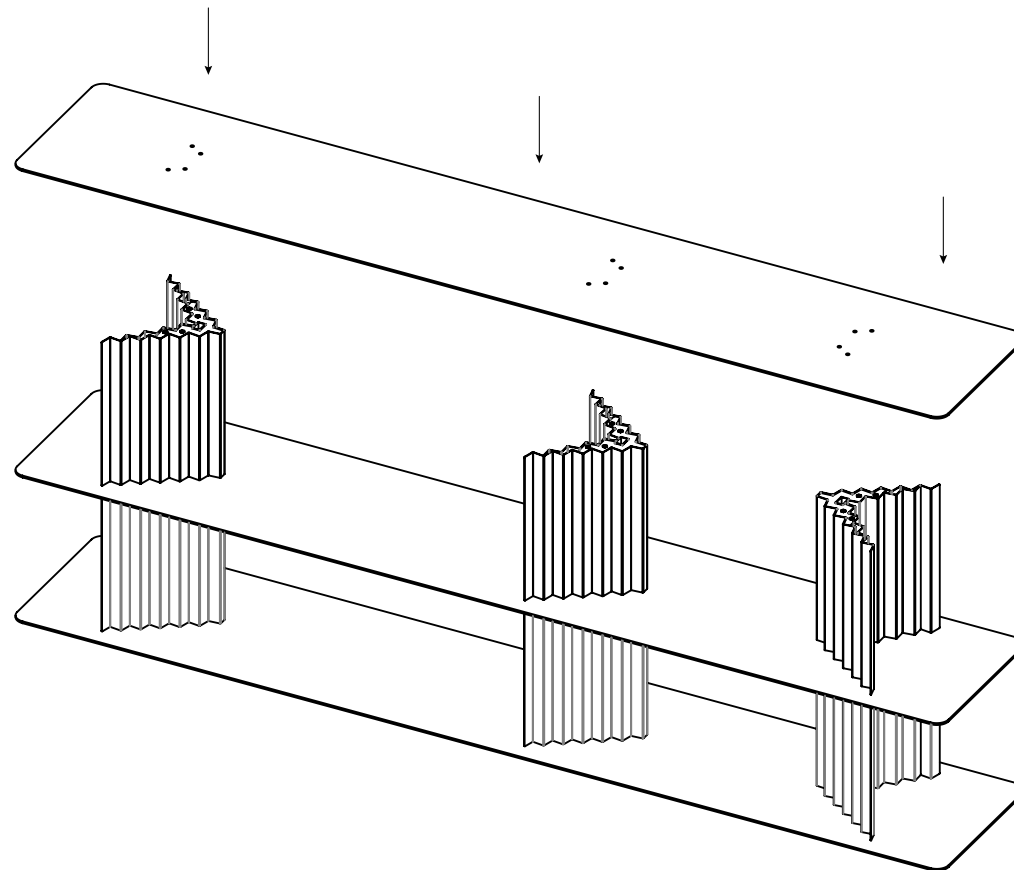
## montaje

 2 people | 2 personas

# 9.

Place a second middle shelf on top of the columns, aligning it with the screw holes.

Coloca una segunda balda intermedia sobre las comunas haciendo que coincidan con los agujeros de los tornillos.



assembly

montaje

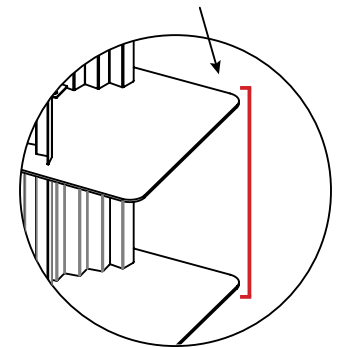
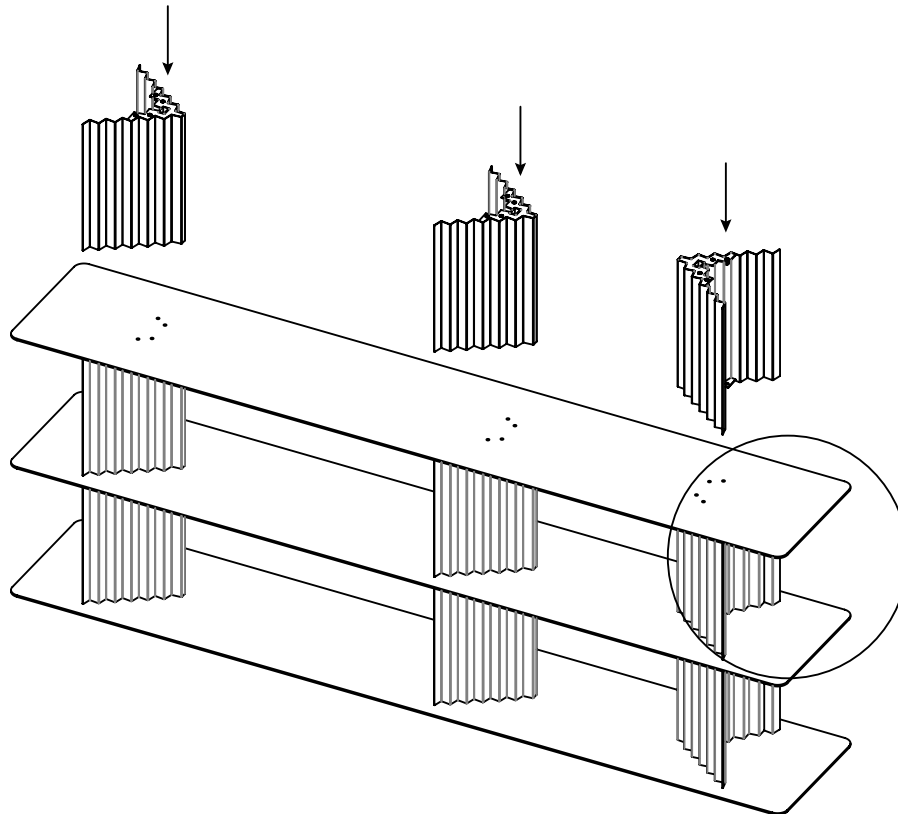


2 people | 2 personas

## 10.

Place 3 middle columns in the position shown in the image.

Coloca 3 columnas intermedias en la posición indicada en la imagen.



**Before tightening the screws, make sure the shelf is aligned with the base and the other fixed shelves.**

Antes de atornillar, fíjate que la balda esté alineada con la base y las otras baldas de la estantería ya fijadas.

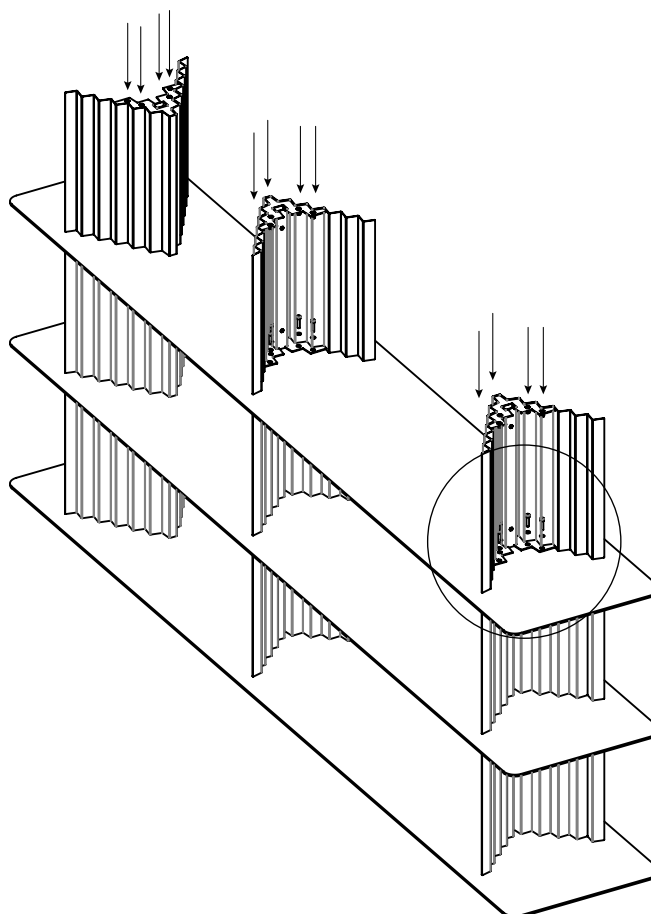


2 people | 2 personas

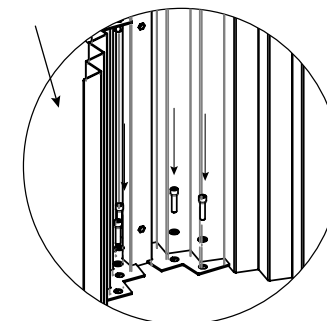
## 11.

**Screw the 3 middle columns using 12 middle shelf screws and washers (4 screws and washers per each column).**

Fija las 3 columnas intermedias usando 12 tornillos y arandelas para la balda intermedia (4 tornillos y arandelas por cada columna).



x 12



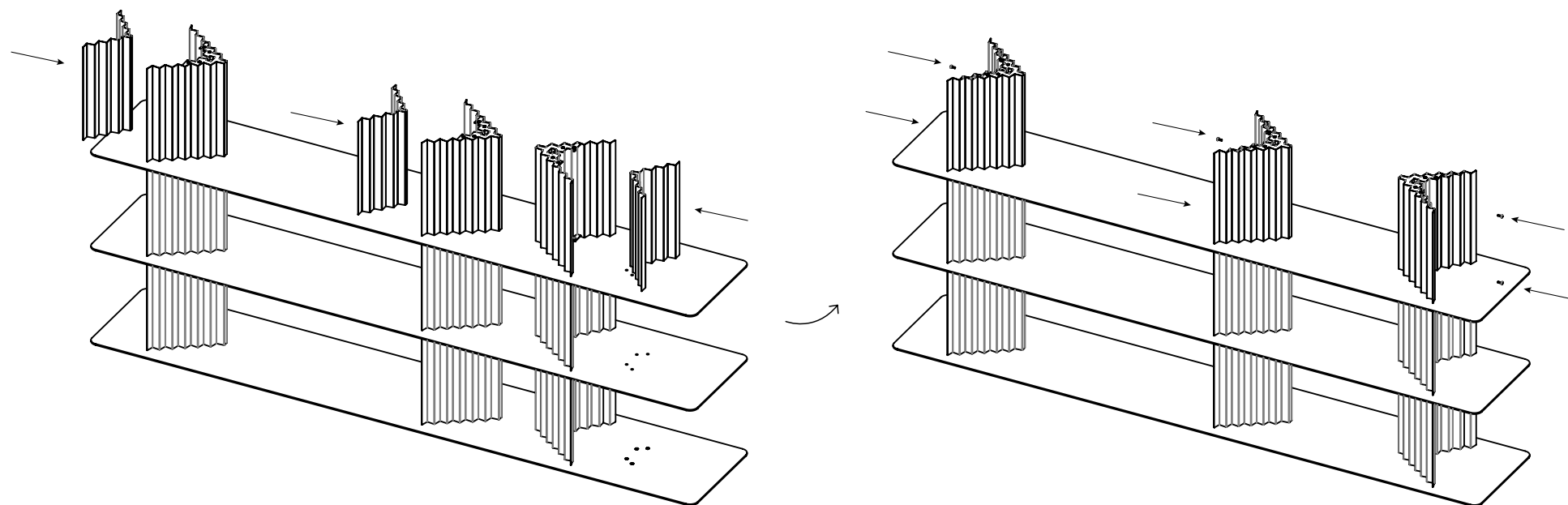


2 people | 2 personas

## 12.

Fix 3 trim pieces using 6 trim screws (2 screws per each trim piece).

Coloca los 3 embellecedores usando 6 tornillos para embellecedores (2 tornillos por cada embellecedor).



x 6

assembly

montaje

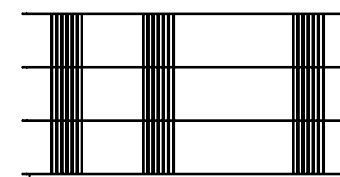
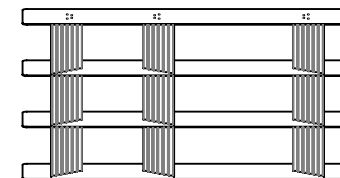
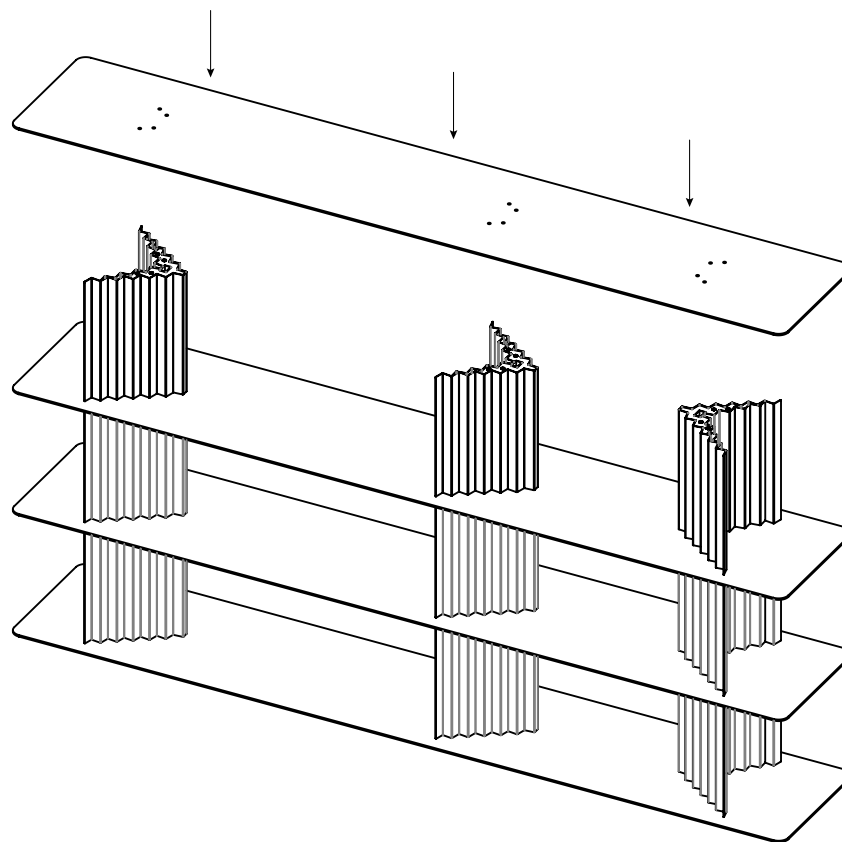


2 people | 2 personas

## 13.

Place the last middle shelf on top of the columns, aligning it with the screw holes.

Coloca la última balda intermedia sobre las comunas haciendo que coincidan con los agujeros de los tornillos.

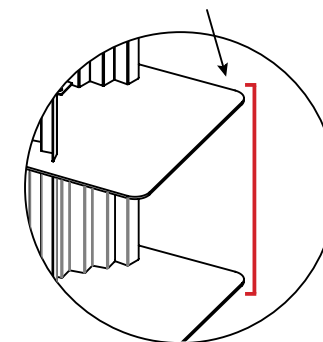
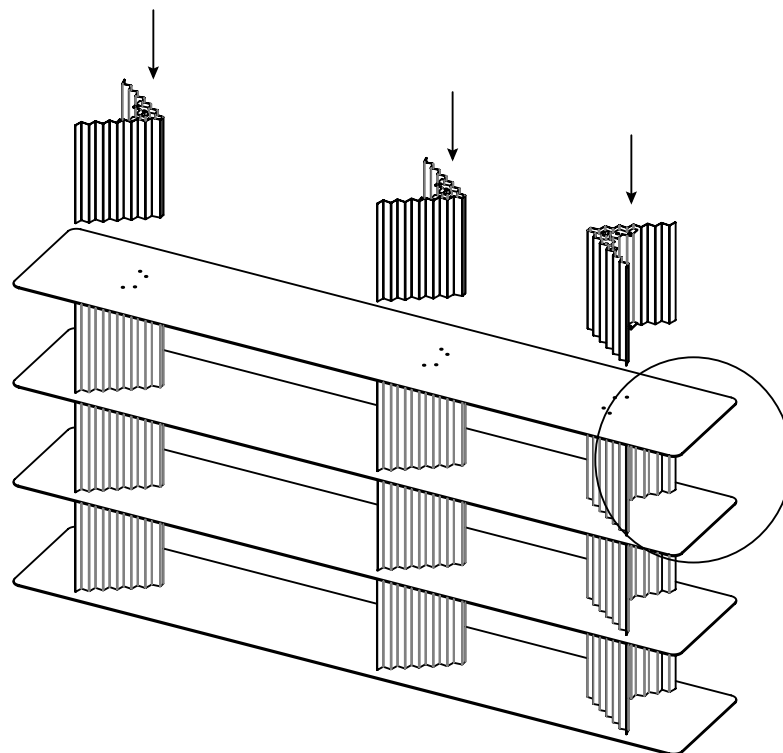




# 14.

Place the 3 upper columns in the position shown in the image.

Coloca las 3 columnas superiores en la posición indicada en la imagen.



**Before tightening the screws, make sure the shelf is aligned with the base and the other fixed shelves.**

Antes de atornillar, fíjate que la balda esté alineada con la base y las otras baldas de la estantería ya fijadas.

assembly

montaje

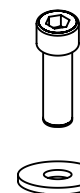
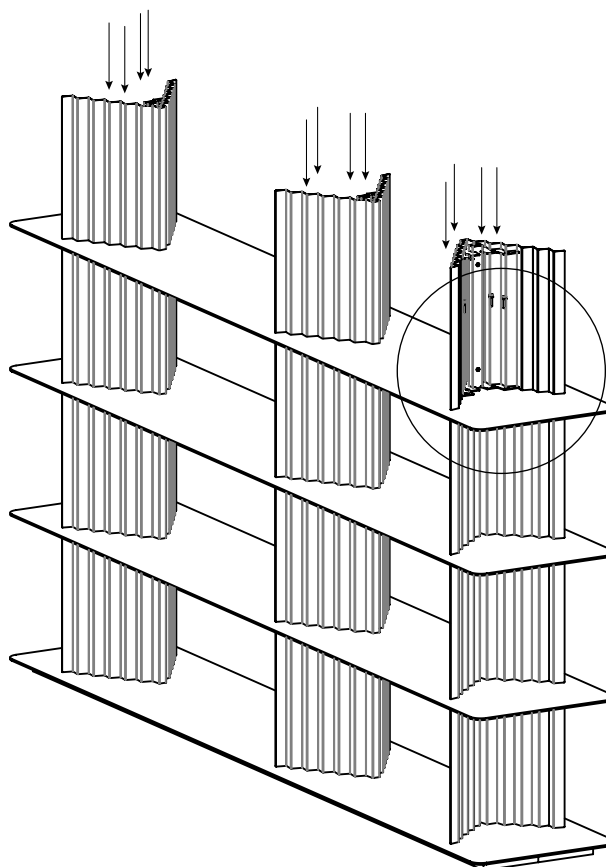


2 people | 2 personas

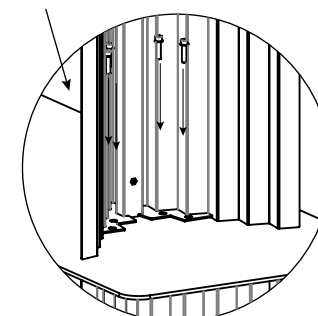
## 15.

Screw the 3 upper columns using 12 middle shelf screws and washers (4 screws and washers per each column).

Fija las 3 columnas superiores usando 12 tornillos y arandelas para la balda intermedia (4 tornillos y arandelas por cada columna).



x 12



assembly

montaje

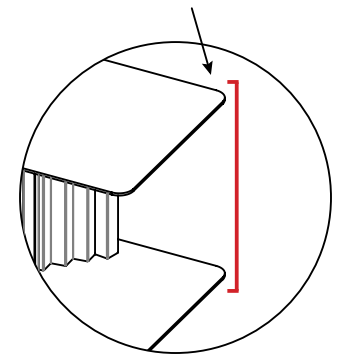
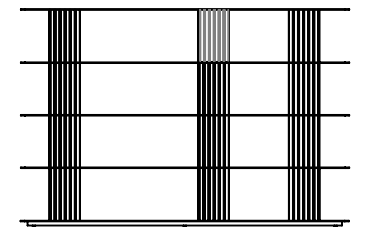
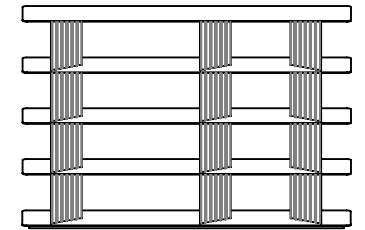
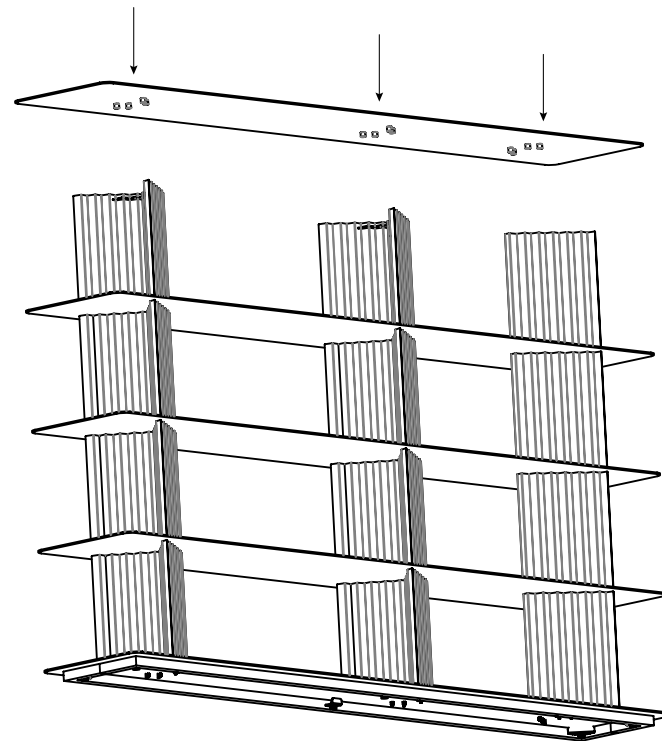


2 people | 2 personas

## 16.

Place the upper shelf on top of the columns, aligning it with the screw holes.

Coloca la balda superior sobre las columnas haciendo que coincidan con los agujeros de los tornillos.



Before tightening the screws, make sure the shelf is aligned with the base and the other fixed shelves.

Antes de atornillar, fíjate que la balda esté alineada con la base y las otras baldas de la estantería ya fijadas.

assembly

montaje

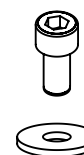
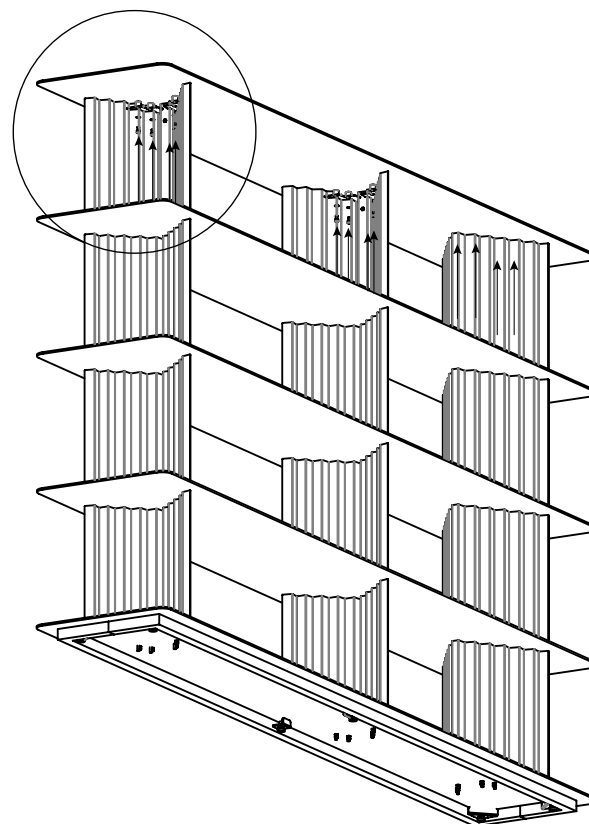


2 people | 2 personas

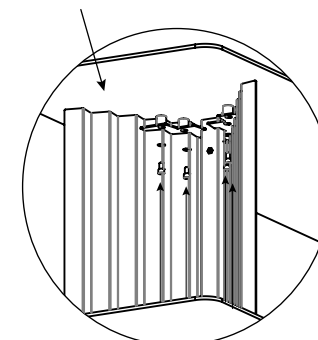
## 17.

**Screw the 3 upper columns to the upper shelf using 12 upper shelf screws and washers (4 screws and washers per each column).**

Fija las 3 columnas superiores a la balda superior usando 12 tornillos y arandelas para la balda superior (4 tornillos y arandelas por cada columna).



x 12



assembly

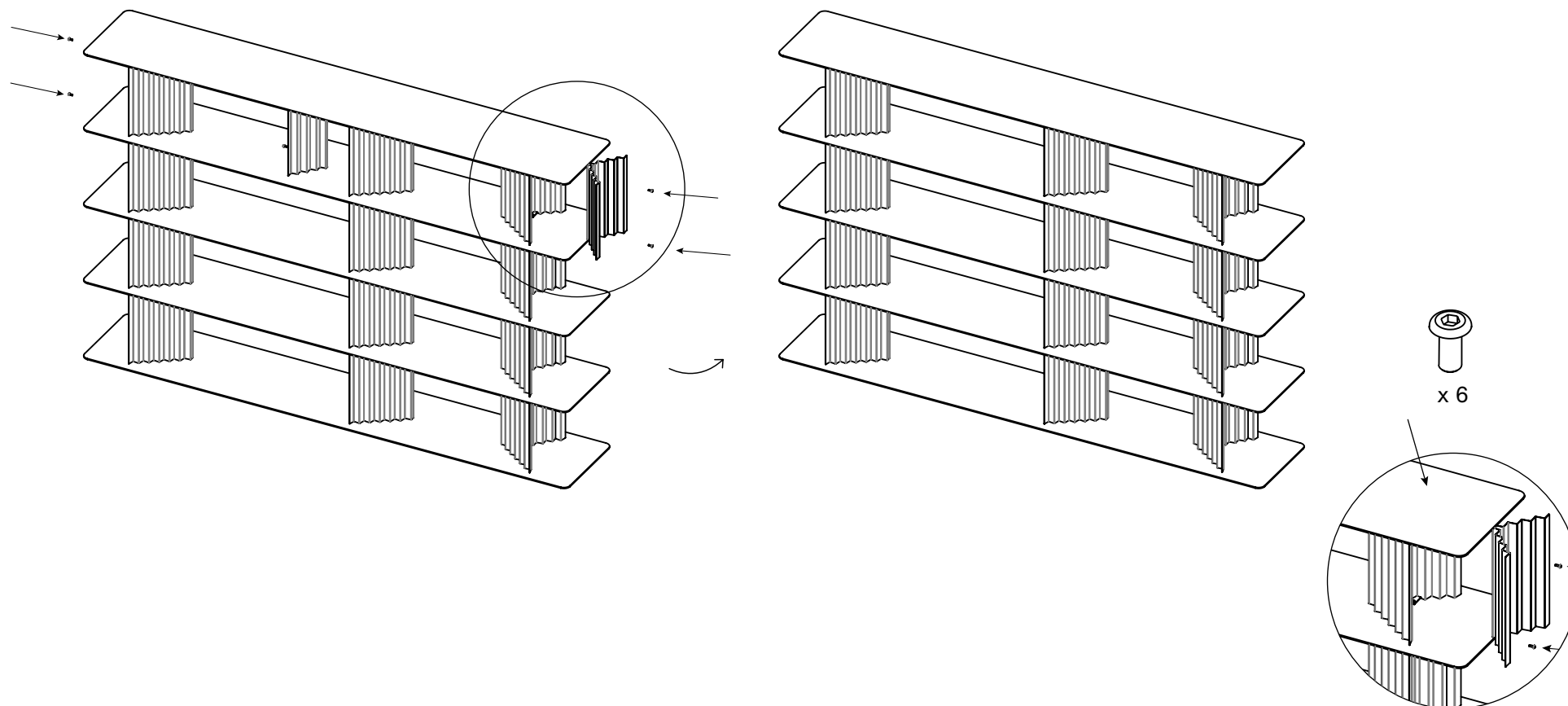
montaje

 2 people | 2 personas

## 18.

Fix the last 3 trim pieces using 6 trim screws (2 screws per each trim piece).

Coloca los 3 últimos embellecedores usando 6 tornillos para embellecedores (2 tornillos por cada embellecedor).



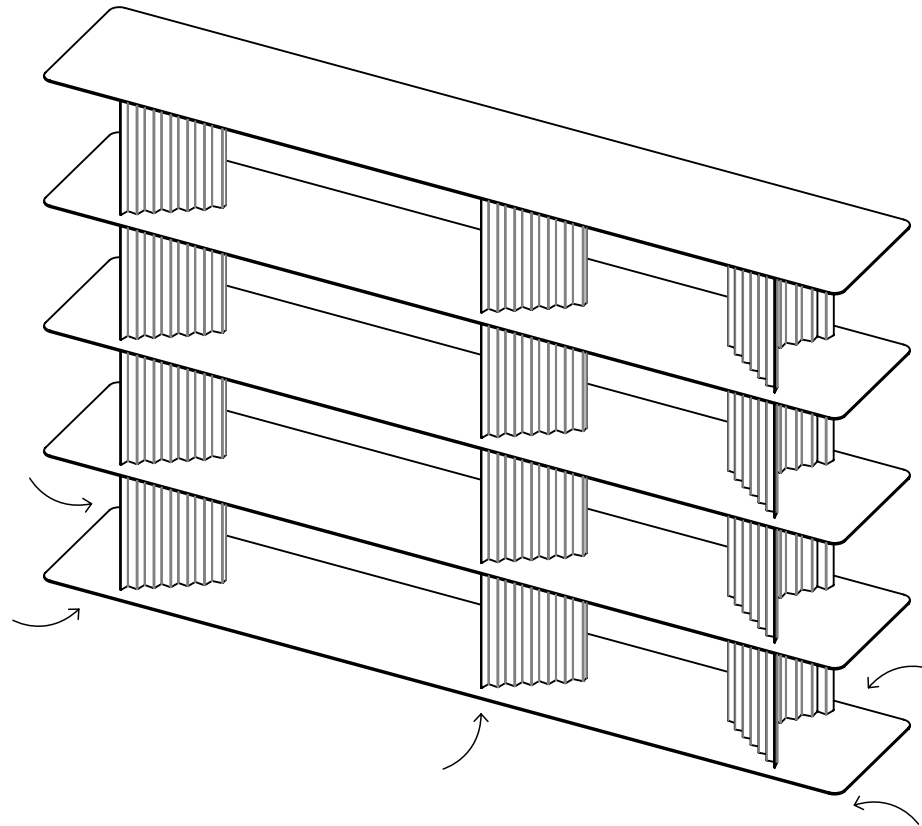


2 people | 2 personas

## 19.

Once the shelving unit is fully assembled, as a final step, use the base levelers again to ensure it is perfectly stable.

Una vez acabada de montar la estantería, como último paso, vuelve a usar los niveladores de la base para asegurar que es perfectamente estable.





## Care and maintenance

RS Barcelona products are manufactured of high-quality materials to last over time. Although age can catch up with us, it is possible to retain not only their longevity but their appeal and beauty. Therefore, as with any product that we love and wish to preserve and protect, they require regular care and maintenance, which should be increased in pieces that are used outdoors.

- Carefully read the advice and tips included in this User Manual.
- There is not a “one size fits all” statement for the maintenance frequency of the products. It will highly depend on the environment in which they are placed (indoors, outdoors or covered outdoors; by the sea or close to a swimming pool; in very high moisture conditions or in areas with frequent rain...). For this reason the periodicity of maintenance must be set according to how the product and materials perform in their environment.
- If the product is to remain out of use for extended periods of time or in severe weather conditions, it should be protected with an optional cover to avoid dust and moisture, which are main causes of mildew and corrosion.

### Metal

This product has been manufactured of steel with a cathoretic coating process, also known as electrophoresis deposition (EPD) and aluminum. EPD is an anti-corrosion treatment in order for the metals to withstand most outdoor situations. The final process coats the pieces with a layer of epoxy paint to further protect them from environmental elements. The shelves are made of a 0.2 in / 0,5 cm thickness aluminum with micro textured powder coated polyester paint. In any case, it is necessary to prevent these products from being exposed to moisture for extended periods of time and to clean and maintain them periodically. It is also very important to avoid scratches to the painted surfaces as this exposes the metal to moisture and thus encourages the development of corrosion.

For the optimal conservation of pieces manufactured in steel and aluminum, periodic maintenance is advised.

For maximum resistance to corrosion, steel and aluminum surfaces must always be kept clean. This maintenance must be tailored to the conditions to which your product is exposed (dust, dirt, humidity in combination with heat, salty or potentially corrosive environments, etc.). This can vary from one to four times a month, in normal settings, or up to once a day in cases of unhygienic or very rough conditions.

You must be the one who adjusts and evaluates the periodicity of the maintenance according to how the material reacts, increasing or reducing it depending on what is necessary for proper product care. In any case, we recommend cleaning it at least once a week, as a starting point. Therefore, it's important to keep the product clean.

Please follow these simple instructions to keep the metal pieces of your shelving in good condition:

- For cleaning steel and aluminum, use only a cloth with warm water and mild soap. Never use abrasive soaps or detergents, as they can leave scratches and produce discoloration.
- Rub gently with a damp cloth. Rinse and wring the cloth frequently, to keep it moist. Make sure to rinse well and dry with another cloth.
- If the surface is glossy, you must wash it along the grain, to avoid scratching the surface. On polished surfaces, you must previously remove dust to avoid scratching the surface.
- If the event of a spill, clean the stain as quickly as possible.
- If you are unable to remove the stains with a damp cloth, apply a metal cleaner to the surface with a cloth. Read the instructions for the cleaner carefully, and test it first on an inconspicuous spot. Make sure to rinse well and dry with another cloth.
- When the product is extremely dirty, with stains,

incrustations, or signs of surface discoloration due to long periods of neglect, or poor maintenance, we recommend contacting professionals to restore the steel's initial appearance.

**If the product is used outdoors, keep it clean and in good condition, following these instructions more frequently.**



## mantenimiento y limpieza

Los productos RS Barcelona están fabricados con materiales de alta calidad para resistir y perdurar en el tiempo. Aunque los años no perdonan, es posible conservar su apariencia y su belleza original. Para ello, como en todo producto que queramos preservar y proteger, es necesario un cuidado y mantenimiento periódico que deberá incrementarse en el caso de los productos expuestos al exterior.

- Lee atentamente los consejos sobre cuidado y mantenimiento indicados en este Manual de usuario.
- No se puede establecer o definir una periodicidad estándar para realizar el mantenimiento de los productos. Dependerá mucho del entorno en el que se encuentren (en interior, en exterior o en exterior cubierto; cerca del mar o una piscina; en condiciones de humedad muy altas o zonas con constantes precipitaciones...). Por ello, debes ser tú mismo quien valore y ajuste la frecuencia del mantenimiento en función de la reacción del producto y los materiales en el entorno.
- Si el producto va a estar fuera de uso por periodos largos o en caso de climatología adversa, siempre debe cubrirse con una funda de protección para evitar que se pose la suciedad y la humedad, principales motivos de la proliferación del moho y la corrosión.

### **Metal**

Este producto ha sido fabricado en acero y aluminio. El acero se ha sometido a un proceso de cataforeisis. También conocido como deposición electroforética (EDP), es un tratamiento anticorrosión con el que se trata el acero para garantizar su mayor resistencia a los entornos al aire libre. Un procedimiento que recubre los productos con una capa de pintura epoxy protegiéndolas de los agentes externos. Las baldas están fabricadas en aluminio de 0,5 cm y pintura poliéster micro texturizada. De todos modos, hay que evitar que estos productos estén expuestos a la humedad durante mucho tiempo y realizar su limpieza y mantenimiento de forma periódica, como cualquier otro material. Es también importante evitar las ralladuras ya que dejan el metal expuesto a la

humedad y con ello al inicio de la corrosión.

Para una buena conservación de las piezas fabricadas en acero y aluminio, es conveniente realizar un mantenimiento periódico.

Para una máxima resistencia a la corrosión, la superficie del acero y el aluminio debe mantenerse siempre limpia. Este mantenimiento deberá adaptarse a las condiciones ambientales a las que se encuentre sometido tu producto (polvo, suciedad, humedad en combinación con calor, ambientes salinos o potencialmente corrosivos...). Esto puede variar de una vez a cuatro veces al mes en ambientes normales o puede ser una vez al día en caso de situaciones muy agresivas.

Debes ser tú quien ajuste y valore la periodicidad del mantenimiento en función de cómo reaccione el material, acortándola o alargándola para conseguir un correcto cuidado del producto. En cualquier caso, te recomendamos realizar una limpieza al menos una vez por semana, como punto de partida.

Sigue estas sencillas instrucciones para mantener las partes metálicas en buenas condiciones:

- Para la limpieza del acero y el aluminio usa únicamente un trapo bañado en agua tibia y jabón suave. No uses nunca jabones o detergentes abrasivos ya que podrían dejar rasguños o decoloraciones.
- Frota suavemente con el paño húmedo. Enjuaga y escurre el paño frecuentemente, para mantenerlo húmedo. Asegúrate de enjuagar bien y secar con otro trapo.
- Si la superficie es satinada, el movimiento del lavado deberá ser paralelo a la dirección del satinado, así evitarás el rayado de las superficies por el polvo. En las superficies pulidas debes eliminar previamente el polvo para evitar el rayado de la superficie.
- Si por accidente cae o se derrama algún líquido, limpia las manchas lo más rápido posible.
- Si con un trapo húmedo no consigues eliminar las

manchas, aplica un limpiador de metales sobre la superficie con un trapo. Lee las instrucciones del limpiador atentamente y pruébalo en un lugar poco visible. Asegúrate de enjuagar bien y secar con otro trapo.

· Cuando el producto esté extremadamente sucio, con manchas, incrustaciones o muestras de decoloración superficial debido a largos períodos sin mantenimiento o un mal mantenimiento, te recomendamos contactar con profesionales para intentar recuperar el aspecto original del acero.

**En caso de que el producto esté ubicado en el exterior, manténlo limpio y en buenas condiciones siguiendo estas indicaciones con mayor periodicidad.**



### Do not forget

Tighten the product's screws regularly to prevent loosening.

### Danger!

- Do not allow children under 14 to use it without the supervision of an adult and under his/her responsibility.

### Warning!

- Check that the assembly kit is complete. Otherwise, contact the manufacturer or seller before use.
- Do not try to assemble the shelving unit on your own, you will need help to turn it over.

### Warranty

For three years from purchase date, RS Barcelona warrants that its products to be free from defects in material and workmanship recognized as defective by RS Barcelona services under normal use and the conditions for which it was designed and the product is used for its intended purpose. The warranty is nontransferable, and is applicable to the original purchaser only. The warranty will be valid only if proper maintenance and cleaning have been carried out in accordance with RS Barcelona's care and maintenance instructions.

This warranty does not apply to:

- Faults or imperfections resulting from passage of time or normal wear and tear.
- Unusual use of the product, different from the intended use.
- Assembly not in accordance with the instructions included with each product.
- Non-compliance with the operating and safety instructions described in the user's manual.
- Non-compliance with the care and maintenance described in instructions in the user's manual.
- Use of aggressive maintenance products.
- Stains of diverse origins (moisture, food, animals, unsuitable household products, etc.).
- Scratches or tears that may occur on the furniture fabric or pool table cloth due to use.
- Causes not related to the quality of the product (bumps, scratches, drops, impacts, etc.).
- Scratches, natural variations in wood grain and color. These are characteristic of this natural material.
- Discoloration or fading of surface materials and colors due to stains, ultraviolet light, harsh cleaners, etc.
- Wear or discoloration of vinyl and screen printing on any surface.

**Products which do not conform to the description or which are defective in material or manufacturing will be replaced, repaired or, at RS Barcelona's choice, credited for their original purchase price.**

**RS Barcelona must be notified of such defect with graphic evidence and description.**

The warranty does not cover the following aspects:

- Shipping cost of defective pieces.
- Travel of a professional technician.



### No olvides

Ajustar los tornillos del producto periódicamente para evitar que se aflojen.

### ¡Peligro!

- No permitas su utilización a niños menores de 14 años sin la presencia de un adulto y bajo su responsabilidad.

### ¡Atención!

Revisa que el kit de montaje esté completo. En caso contrario ponte en contacto con el fabricante o vendedor antes de su utilización.

- No intentes montar la estantería tú solo, necesitarás ayuda para girarla.

### Garantía

Todos los productos de RS Barcelona tienen una garantía de tres años desde la fecha de compra. Esta garantía cubre los defectos de fabricación siempre y cuando el producto se use para el propósito para el que fue diseñado y bajo las condiciones recomendadas por el fabricante.

La garantía es intransferible y se aplica únicamente al comprador original. La garantía será válida solo si se ha realizado el mantenimiento y la limpieza adecuadas de acuerdo a las instrucciones de cuidado y mantenimiento de RS Barcelona.

Esta garantía no incluye:

- Los desperfectos o imperfecciones resultantes por el paso del tiempo y el desgaste normal y habitual del producto.
- El uso anormal del producto, distinto al previsto.
- El montaje no conforme a las instrucciones incluidas con el producto.
- El incumplimiento de las instrucciones de uso y seguridad descritas en el manual de usuario.
- La falta de mantenimiento de los materiales y piezas descritas en el manual de usuario.
- El uso de productos de limpieza agresivos.
- Las manchas de diversos orígenes (humedad, alimentos, animales, productos no adecuados, etc.).
- Las causas no relacionadas con la calidad del producto (golpes, arañazos, caídas, impactos, etc.).
- Las grietas, las variaciones de la veta y el color de la madera, al tratarse de características propias de este material natural.
- La decoloración o desvanecimiento de los materiales y los colores de las superficies debido a las manchas, la luz ultravioleta, los productos de limpieza agresivos, etc.
- Desgaste o decoloración del vinilo y la serigrafía en cualquier superficie.

**Los productos que no concuerdan con la descripción o que muestran defectos en el material de fabricación serán repuestos, reparados o abonados por el mismo precio de compra, según criterio de RS Barcelona. Dichos defectos de fabricación serán notificados a RS Barcelona mediante documentación gráfica (imágenes de los desperfectos).**

Quedan excluidos de esta garantía los siguientes conceptos:

- El coste del envío de las piezas defectuosas.
- El viaje o traslado de un profesional técnico



## Returns

**No returns will be admitted**, except in cases of manufacturing defects. If you detect any damage in the packaging, before open it, take some pictures. They will be necessary in order to process your complaint.

**Do not throw the original packaging away** until you check that the product is in perfect condition.

You have 5 days from the product reception to register a manufacturing defects complaint.

All returns and complains must be addressed directly through the point of sale where the product was purchased. If this option is not accessible to you, in order for returns involving manufacturing defects to be accepted the following steps should be followed:

- Contact our Customer Service Dept. at [customercare@rsbarcelona.com](mailto:customercare@rsbarcelona.com).
- Send us via email ([customercare@rsbarcelona.com](mailto:customercare@rsbarcelona.com)) the following documentation:
  - Proof of purchase (invoice or delivery note).
  - The product model and article reference
  - Accurate description of the detected damage.
  - Images of the faulty parts.
  - In case of packaging damages we will need you to send images as well.
- Once the claim/return is accepted by RS Barcelona, we will contact you to proceed with the pick-up/replacement of the product.
- The product must not be used.
- The product must be returned in the same condition in which it was sent to you and in its original packaging. If the original packing is not available, we will provide you with a new one, which you will be required to pay.

Natural wood products returns will NOT be admitted. As a natural material, wood can vary in color, or even crack due to humidity and sudden temperature changes. To preserve the good condition of the wood, follow the manufacturer's maintenance and care instructions.

**After 5 days from product reception, NO claims for manufacturing defects or missing pieces will be admitted.**

## Devoluciones

**No se admiten devoluciones**, excepto en caso de defecto de fabricación. Si al recibir tu pedido detectas desperfectos en el embalaje, por favor, antes de abrirlo toma fotografías para que, en caso de desperfecto en el producto, podamos atender tu reclamación.

**No tires el packaging original** hasta comprobar que el producto está en perfectas condiciones.

Tienes 5 días desde la recepción del producto para reclamar la devolución por producto defectuoso.

Todas la devoluciones y reclamaciones deber procesarse directamente a través del punto de venta donde adquiriste el producto. Si esta opción no estuviese a tu alcance, para que podamos atender tu devolución o reclamación, deberás seguir los pasos que detallamos a continuación:

- Ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en [customercare@rsbarcelona.com](mailto:customercare@rsbarcelona.com).
- Remitirnos vía e-mail ([customercare@rsbarcelona.com](mailto:customercare@rsbarcelona.com)) la siguiente documentación:
  - Prueba de compra (factura o albarán de entrega).
  - Modelos del producto y referencia del artículo.
  - Descripción detallada del defecto o problema.
  - Fotografías de las piezas con desperfectos.
  - En el caso de que también detectes desperfectos en el embalaje también será necesario que nos remitas las fotografías correspondientes.
- Una vez la reclamación/devolución sea aceptada por RS Barcelona, nos pondremos en contacto contigo para proceder a la recogida/reposición del producto.
- El producto no debe estar usado.
- El producto debe devolverse en el mismo estado en el que se te envió y en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, te enviaremos uno nuevo con el correspondiente coste que deberás abonar.

NO se aceptan devoluciones de productos fabricados con madera natural. Al tratarse de un material natural, la madera puede variar de color o incluso agrietarse a causa de la humedad y los cambios bruscos de temperatura. Para preservar el buen estado de la madera, sigue las instrucciones de mantenimiento del fabricante.

If you come to  
Si vienes a

When in Barcelona, make sure **to stop by and visit us!**  
Si vienes a Barcelona **¡No olvides visitarnos!**

**Head Office & Showroom**

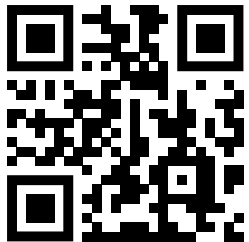
C. Còrsega, 365  
08037, Barcelona  
Spain  
Phone: +34 936589503  
E-mail: [info@rsbarcelona.com](mailto:info@rsbarcelona.com)

**Factory & Warehouse**

C. de la Barca, 7-9  
Polígono Industrial La Flora-Fou  
08640 Olesa de Montserrat  
Barcelona, Spain

**RS Barcelona LLC (USA)**

E-mail: [andrea@rsbarcelona.com](mailto:andrea@rsbarcelona.com)  
Phone: +1 424 249 9646  
Los Angeles, CA



**[rsbarcelona.com](http://rsbarcelona.com)**

Scann this code and find out our intense living products.